



## Rapport d'activité 2021

# La cohésion sociale au quartier de Pont-Rouge

---

Le présent rapport présente les différents projets et activités mis en place au sein du quartier Pont-Rouge par la coordinatrice de quartier, et ses partenaires, dans le cadre du Plan d'action de cohésion sociale. Il est disponible en ligne sur : [www.quartier-pont-rouge.ch](http://www.quartier-pont-rouge.ch)

*Odile Magnenat, 16.12.2021*

### Décembre 2020

#### ❖ Envoi d'un courrier de bienvenue

Un courrier de bienvenue a été envoyé à l'ensemble des habitant-e-s du quartier afin de présenter la coordinatrice de quartier, l'association Adret Voies Vives (AVV) et le site internet à venir. A défaut de pouvoir organiser une fête de fin d'année, le courrier était accompagné d'une plaque de chocolat, afin de leur souhaiter tout de même la bienvenue dans leur nouveau quartier.

#### ❖ Mise en ligne du site internet : [www.quartier-pont-rouge.ch](http://www.quartier-pont-rouge.ch)

Un site internet spécifique sur le quartier Pont-Rouge a été créé en collaboration entre l'AVV, le Bureau d'intégration des étrangers (BIE) et le Service des affaires sociales et du logement (SASL). Le développement web du site avait été réalisé en amont par un professionnel, mandaté par l'AVV et financé par la Fondation communale pour personnes âgées (FCLPA) et la Fondation pour la promotion du logement coopératif et bon marché (FPLC).

Cet outil en ligne a permis, pendant le confinement et de manière générale, de communiquer sur les différents projets entrepris dans le cadre du Plan d'action de cohésion sociale et l'existence de l'association de quartier. Il est maintenant alimenté régulièrement pour communiquer sur les événements et actualités du quartier. A terme, il servira également d'outil participatif en ligne.



## Janvier 2021

### ❖ **Création du COPIL et du groupe de suivi opérationnel**

Comme prévu dans l'axe gouvernance du Plan d'action, deux instances de gestion ont été créées. Tout d'abord, le comité de pilotage (COPIL) qui réunit les différents propriétaires, l'Office cantonal de l'urbanisme, l'Office cantonal de la concertation, la Fondation genevoise pour l'animation socioculturelle (FASe), l'AVV, le BIE et le SASL. Le rôle du COPIL est d'assurer la conduite stratégique du développement du quartier avec une gouvernance partagée. Il soutient le groupe de suivi opérationnel dans son action. Le COPIL peut être amené à collaborer sur certains axes spécifiques du plan d'action.

Le COPIL s'est réuni trois fois dans l'année, en visio-conférence, afin de discuter de la mise en œuvre et du financement du Plan d'action.

Le deuxième réseau qui a été mis en place est le groupe de suivi opérationnel. Il se réunit une fois par mois et comprend les acteurs de terrain, soit la coordinatrice de quartier, la responsable du pôle communautaire du SASL, la présidente de l'AVV, une animatrice de la Maison de quartier Sous l'Etoile (MQSE) et une travailleuse sociale (TSHM). D'autres acteurs de terrains ont également été conviés de façon ponctuelle à certaines séances : la coordinatrice de l'HEPS de l'Adret, l'Hospice général, la police municipale, le chargé de mission à l'intégration du SASL, ainsi que la concierge des immeubles de la FCIL.

Le rôle du groupe de suivi opérationnel est de veiller à la bonne mise en œuvre du plan d'action. Il s'est réuni huit fois cette année afin de suivre les projets et besoins en cours, et réfléchir à des nouveaux projets.

## Février 2021

### ❖ **Ouverture des permanences d'accueil et d'information**

Dès février, la coordinatrice de quartier a tenu des permanences les mardis et mercredis de 16h30 à 18h30 à l'Espace quartier. Le but de ces permanences est de pouvoir accueillir les nouveaux habitant-e-s, les informer sur les différents services disponibles et activités prévues ainsi que de les orienter sur les prestations sociales proposées par la Ville de Lancy. Un espace d'affichage et un présentoir sont également présents afin de proposer les différentes brochures et dépliantés liés aux activités et prestations de la commune et du canton.

Une fréquentation d'environ une trentaine de personnes par mois, donnant à ce jour un total de 235 personnes venues passer la porte de l'Espace quartier. Ces permanences sont l'occasion pour la coordinatrice de quartier d'avoir un contact direct avec les habitant-e-s et différents usagers du quartier ce qui permet de connaître leurs besoins et souhaits. C'est également l'occasion de renseigner les habitant-e-s, particulièrement les personnes migrantes et/ou précarisées, sur les prestations sociales ou autres partenaires sociaux qui leur sont souvent inconnus.

L'Association AVV a également assuré une permanence les vendredis de 12h à 14h. Ces permanences avaient pour but de proposer un lieu de rencontre et d'information concernant les activités et projets d'animation du quartier organisés par l'AVV. Dès septembre, le choix a été fait de stopper ces permanences au profit de moments plus conviviaux et informels, soit la mise en place mensuelle d'apéros les vendredis soirs et de café-croissant les lundis matins.

### ❖ Antigél

Le 23 février 2021, le festival Antigél a investi le quartier Pont-Rouge pour le plus grand plaisir de ses habitant-e-s. En effet, il s'agissait d'un « événement surprise » puisque les restrictions sanitaires ne permettaient pas aux organisateurs d'en faire la promotion afin d'éviter des attroupements. Ainsi, les habitant-e-s du lot C ont pu suivre depuis leurs balcon une superbe performance de danse accompagnée d'une bande son disponible en live sur le site du festival. Les habitant-e-s ont été nombreux, une centaine environ, à applaudir ce spectacle original directement aux pieds de leurs immeubles.





## Avril 2021

### ❖ Permanences thématiques

Des permanences sur des thématiques spécifiques ont été mises en place entre avril et juin, avec l'intervention de différents services communaux et cantonaux. Le but de ces permanences était de faciliter le contact entre les habitant-e-s et professionnels/ services administratifs, ainsi que de communiquer sur l'offre des prestations disponibles à l'échelle de la commune comme du canton. Les permanences suivantes ont été assurées par différents intervenants qui ont pu répondre aux demandes d'un total de 55 personnes :

- Intégration et migration (avril, mai, juin), avec le chargé de mission à l'intégration (SASL, Commune) et un représentant du BIE (DCS, Canton).
- Aide sociale (avril, mai, juin), avec deux assistantes sociales (SASL, Commune) et le responsable du centre de compétence du RDU (CCRDU-DCS, Canton).
- Activités enfants (avril), avec des animateurs.trices de la Maison de quartier Sous l'Etoile, de la Maison de quartier du Plateau, du Terrain d'Aventures Lancy-Voirets, des Travailleurs sociaux hors murs du Grand-Lancy et des Ateliers Bricolos (Association Païdos).
- Activités sportives et culturelles (mai), avec des collaborateurs.trices du Service de la culture, du Service des sports et de la Bibliothèque municipale.
- Assurance maladie (novembre), avec deux assistantes sociales du SASL.

### ❖ Identité visuelle Pont-Rouge

Pour des soucis de communication, le comité de l'AVV, le BIE et le SASL ont décidé conjointement de la création d'une identité visuelle pour le quartier, le graphiste genevois Julien de Preux a ainsi été mandaté avec un financement du BIE. Ce logo est utilisé sur les différents supports de communication (flyers, affiches, courriers, etc.) relatifs aux mesures du plan d'action de cohésion sociale. Il facilite la communication et vise également à créer une identité de quartier autour d'une même image faisant référence à Pont-Rouge.



## ❖ Pedibus

Sur l'impulsion de quelques habitant-e-s, une ligne Pedibus a été créée pour relier le quartier aux écoles des Palettes et du Bachet. Suite à un courrier envoyé à l'ensemble des familles concernées, une séance d'information a eu lieu en présence de l'AVV et du directeur de l'établissement Palettes-Bachet. Un petit groupe de parents motivés ont ainsi mis sur pied un convoi scolaire. Une nouvelle communication autour de l'existence de cette ligne Pedibus mériterait d'être faite afin d'impliquer davantage de parents.

### Mai – juin 2021

## ❖ Visite du quartier

Une première visite du quartier a eu lieu le samedi 8 mai, organisé par l'AVV et la coordinatrice de quartier. Il s'agissait d'un parcours à travers le quartier actuel et la partie en construction. Différents arrêts ont été faits afin de présenter l'ensemble des bâtiments, l'Espace quartier et la réflexion autour des espaces publics. La visite s'est faite dans le respect des mesures sanitaires par groupe de 15 personnes, elle s'est terminée par un apéritif sur la terrasse d'un restaurant du quartier. Suite au succès de la première édition, une deuxième visite a été planifiée, le samedi 9 juin. Les inscriptions ont à nouveau été vite complètes et les participant-e-s, habitant-e-s du quartier ou de la commune, ont été ravis d'en apprendre plus sur ce nouveau quartier dans une ambiance décontractée. Les deux visites ont totalisé 100 participant-e-s.



## Juillet – août 2021

### ❖ Lancy en été

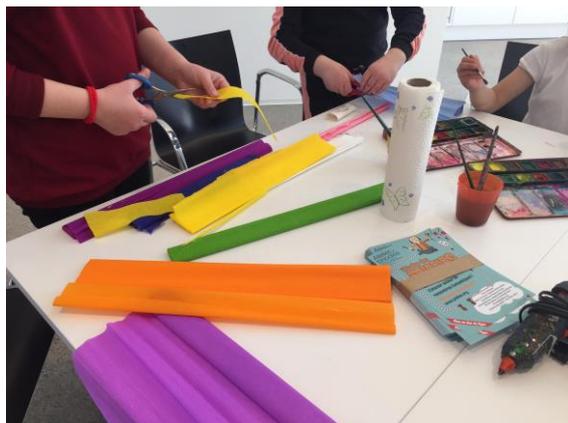
Dans le cadre de Lancy en été, de nombreuses animations ont été mises en place tout au long des vacances d'été.

Tout d'abord, la **Yoyo mobile** a proposé un accueil libre pour les enfants de 4 à 12 ans au Parc de la Mairie. Leur présence 3 demi-journées par semaine a permis aux enfants de s'amuser en extérieur accompagné par une équipe de 4 animateurs et animatrices de la Villa Yoyo. Ils ont également participé à l'animation et la décoration de la Fête du quartier qui est venu clôturer l'été. Une participation de 302 enfants a été comptabilisée sur l'ensemble de l'été.





En parallèle de cela, des **ateliers les mercredis après-midi** avaient lieux à l'Espace quartier. Huit intervenant-e-s externes différents sont venus proposer une activité gratuite pour les habitant-e-s boxe thaï, Qi-Cong, couture, bricolage de marionnettes, atelier zéro déchets, enregistrement de rap, spectacle en plein air et yoga. Le programme varié a été très apprécié, il y a eu une bonne fréquentation, avec toutefois un public majoritairement d'enfants plutôt que d'adultes.





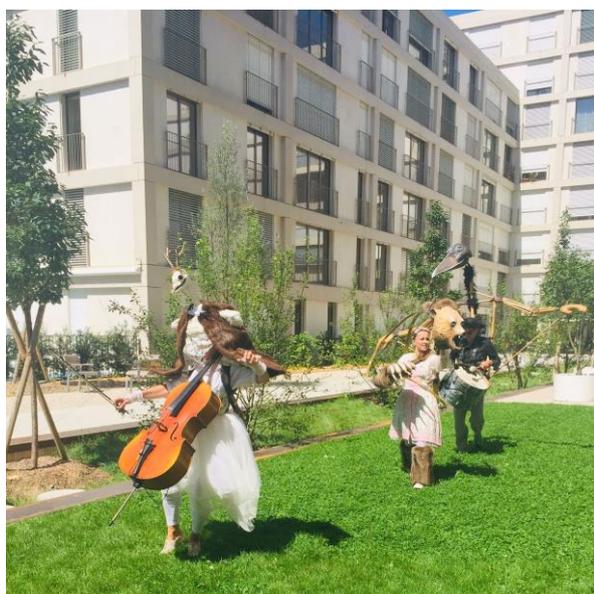
Une collaboration a été faite avec l'association VIVA et l'immeuble intergénérationnel de l'Adret pour organiser un **week-end autour du thème de la poésie**: marche en pleine conscience au bord de l'Aire, atelier de calligraphie et goûter à l'Espace quartier, veillée aux bougies et enfin le dimanche matin un Brunch en musique à l'Adret.



Un **tournoi de pétanque et de ping-pong** tout le long de l'été a été mis en place par un membre de l'AVV. Les tournois ont eu du succès, avec un public intergénérationnel. Les finales qui ont eu lieu à la fête du quartier se sont terminées par une belle remise des médailles.



Le Service de la culture avait également prévu dans son programme **deux spectacles de comédien.ne.s externes** au sein du quartier. Tout d'abord, la compagnie TAKO qui est venu en juillet faire un concert surprise du « piano égaré » au sein de la cour du lot A, rassemblant 70 personnes environ. Puis, la compagnie OURSE en août qui est venu chercher directement les habitant.e-s aux pieds des immeubles pour les emmener en cortège musical jusqu'au Parc Bernasconi pour une représentation en plein air devant une cinquantaine d'enfants.



### ❖ Fête du quartier

Une grande fête du quartier a eu lieu le samedi 28 août marquant la fin des vacances d'été. Diverses animations étaient proposées sur l'après-midi et la soirée : activités cirque, jeux pour enfants, session d'urban training, parcours dansé en musique, concours de dessin à la craie, finales du tournoi estival de pétanque et ping-pong, chansons participatives, DJ set, stands d'info, buvette et stands de nourriture. Cette fête a attiré un total de 500 personnes, habitant.e-s du quartier ou de la commune. La réussite de cette première a été possible grâce à une grande implication des habitant.e-s par le biais de l'AVV et de l'immeuble de l'Adret. La prochaine édition a déjà été planifiée au samedi 20 août 2022.

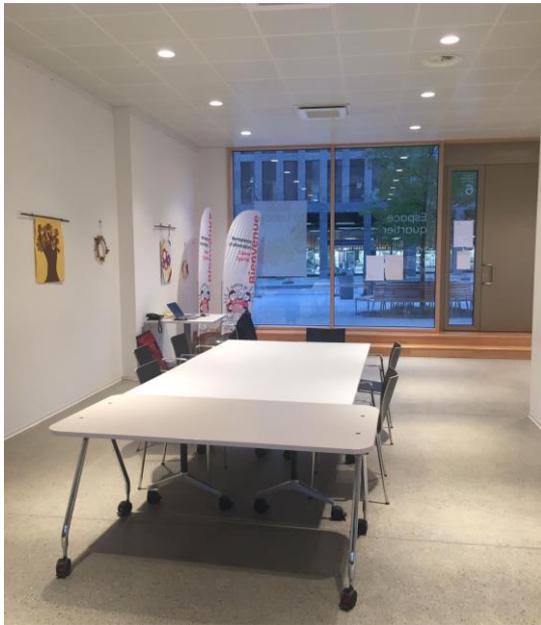






## Septembre 2021

### ❖ Mise à disposition de l'Espace quartier



La mise à disposition du local a enfin pu être ouverte en automne 2021. Le week-end, les habitant-e-s du quartier peuvent louer la salle pour des fêtes de famille. La location coûte 10 CHF et est gratuite pour les habitant-e-s du L1-L2, il s'agit d'une somme symbolique dans le but d'être le plus accessible possible. 15 réservations de la salle ont été comptabilisées entre octobre et décembre de cette année.

La semaine, la salle est mise à disposition pour différents cours et activités publics. Pour le moment, elle accueille des cours de Zumba, de français, d'improvisation théâtrale et des activités pour enfants après l'école. Un programme sera rédigé pour la rentrée 2022 avec les activités permanentes au sein de l'Espace Quartier.

### ❖ Quinzaine de l'urbanisme

La *Quinzaine de l'urbanisme*, qui a eu lieu du 31 août au 7 septembre sur le thème des quartiers, a organisé une table ronde sur Pont-Rouge. Cette Quinzaine a pour habitude de réunir des professionnels de l'aménagement du territoire mais est avant tout ouverte au grand public.

Une table ronde le dimanche 5 septembre a eu lieu dans le but de discuter autour du ressenti de 5 habitant-e-s et commerçants du quartier de Pont-Rouge sur ce qui fait ou non un quartier de qualité. L'idée était de les interroger et faire réagir sur une « charte de qualité des quartiers » rédigée par les organisateurs.

### ❖ Par les mots

Le projet « Par les mots » est un groupe de conversation pour pratiquer son français qui existe à l'échelle de la commune, à la bibliothèque et la ludothèque de Lancy. L'Espace quartier est désormais le troisième lieu, le 3ème mardi de chaque mois de 18h30 à 19h30. La demande pour des cours de français est grande au sein du quartier, il reste cependant encore difficile d'attirer du monde. C'est pourquoi, un projet de cours plus réguliers au sein du quartier est en cours de réflexion.



Octobre 2021

❖ **Accueil libre pour enfants avec la Villa Yoyo**

Suite au constat d'un grand nombre d'enfants qui jouent seuls dans la cour toute la journée, le groupe opérationnel a pris la décision de proposer une solution provisoire en attendant la mise en place du dispositif FASe fixe. C'est ainsi qu'un accueil libre enfants les mardis et jeudis de 16h30 à 18h30 a été mis en place d'octobre à fin décembre, avec le partenariat de la Villa Yoyo.

La participation des enfants est soumise à une inscription en présence des parents ce qui permet de rentrer en contact avec ces derniers afin de mieux pouvoir les intégrer dans le quartier. Une présence lors des vacances d'automne a également eu lieu sur trois après-midi. Au total, 57 enfants se sont inscrits auprès de la Villa Yoyo, avec une fréquentation d'environ 20 enfants par après-midi. Les parents sont ravis de cette initiative qui permet aux enfants de se défouler après l'école tout en créant des liens d'amitié avec leurs voisins et voisines du même âge.



## ❖ Assemblée de quartier

La première Assemblée de quartier s'est tenue le 13 octobre 2021 à la salle polyvalente de l'Adret. L'Assemblée a été mise sur pied par la coordinatrice de quartier en coordination avec différents partenaires notamment le groupe de suivi opérationnel, l'AVV et CYC Partenaires pour assurer la co-facilitation et la rédaction d'un compte-rendu.



Conçue comme une large consultation, cette assemblée visait à donner la parole aux habitant·e·s et aux commerçant·e·s de Pont-Rouge sur leur vécu depuis leur installation dans le quartier, sur les éventuelles difficultés rencontrées et sur les propositions qu'ils auraient à formuler afin d'améliorer la vie de quartier.

Cette réunion voulait également fournir la possibilité à différents acteurs du quartier de présenter leurs rôles et activités ; et aux habitant·e·s de se manifester s'ils souhaitaient s'impliquer dans un groupe de travail sur une thématique ou un projet spécifique sur la durée.

Une soixantaine de personnes de tous âges et de profils variés ont participé à l'assemblée. La coordinatrice était épaulée par une quinzaine d'intervenants, organisateurs, facilitatrice, co-facilitatrices et autres personnes venues en soutien logistique.

Suite aux discours des représentant-e-s de la commune et du canton (BIE), les participant-e-s ont été invité à choisir deux des trois thèmes proposés : aménagements extérieurs et infrastructures, activités d'animation et bien-être dans le quartier. Répartis en différentes tables de discussion, les avis et idées étaient nombreux. Un espace était prévu en parallèle pour les enfants, qui était gardé par deux animateurs-trices de la Maison de quartier Sous l'Etoile (MQSE). Suite à la restitution des différentes tables de discussion, un apéritif était proposé dans le hall de l'Adret accompagné de différents stands d'information.

Pour le moment, un seul groupe de travail a été créé suite à cette rencontre, il s'agit du groupe de travail animation qui réunit à ce jour 8 habitant-e-s du quartier. Le compte-rendu de la soirée est en cours de rédaction, il sera prochainement publié sur le site internet du quartier et transmis à tous les acteurs concernés.





## Novembre 2021 – en cours

### ❖ Réseaux sociaux et développement du site internet

Un groupe Facebook « Quartier Pont-Rouge » a été créé par deux habitantes et membres de l'AVV. Son accès est réservé aux habitant·e·s ou aux personnes ayant un lien direct avec le quartier. Il sera utilisé pour relayer les différentes informations présentes sur le site, dont les événements. En plus de cela, il a pour but de permettre aux membres d'échanger des bons plans, petites annonces, questions et recommandations, à conditions que cela soit lié à Pont-Rouge.

Le site internet [www.quartier-Pont-Rouge.ch](http://www.quartier-Pont-Rouge.ch) est quant à lui encore en développement. Un partenariat est en cours avec la FPLC qui souhaite profiter d'une page du site pour y présenter les différents aspects liés à la construction des bâtiments et des espaces publics : plan localisé de quartier, concours d'architecture, maîtres d'ouvrages, standards énergétiques, plan de mobilité, etc.

Une autre partie du site internet est en cours de développement concernant l'agenda des activités et également des outils participatifs.

### ❖ Evaluation du quartier

Le dispositif mis en place à Pont-Rouge, notamment autour du Plan d'action, a un caractère de laboratoire car il s'agit d'un projet pilote sur le canton. Le COPIL a ainsi souhaité mandater une équipe de recherche académique afin d'accompagner ce dispositif expérimental. Ce mandat vise deux objectifs principaux. D'une part, interroger les représentations de la cohésion sociale des habitant·e·s dans un nouveau quartier. D'autre part, proposer un retour sur expérience pour accompagner le pilotage des mesures mises en place pendant cette phase test, afin de consolider le dispositif de cohésion sociale à Pont-Rouge et servir d'inspiration pour d'autres nouveaux quartiers du canton.

Le service de la concertation et de la communication de l'Office de l'urbanisme (DT), au nom du COPIL, a ainsi mandaté une équipe de trois chercheurs·euses de l'HETS et l'UNIGE pour une étude sur un an et demi. Le livrable prendra la forme d'une vidéo ou d'un web-documentaire qui pourra être publié en ligne et ainsi partagé au public.

## Décembre 2021

### ❖ Panneaux d'affichage

Dans le cadre du Plan d'action, il a été convenu de la mise en place d'espaces d'affichage à disposition des habitant-e-s dans les allées d'immeuble. Cet outil vise à favoriser le contact entre habitant-e-s, renforcer les rapports de voisinage et diffuser de l'information sur la vie du quartier. Après un accord de financement partagé entre les différents propriétaires et le BIE, les 12 panneaux d'affichage devraient être posés d'ici la fin de l'année.

### ❖ Marché de Noël et inauguration de la Place de Pont-Rouge

La Ville de Lancy a décidé de déplacer son traditionnel marché de Noël sur la Place de Pont-Rouge. Il s'agissait ainsi du premier événement organisé sur cette place qui a été inaugurée pour l'occasion en présence des autorités lancéennes et cantonales. Une vingtaine de petits chalets sont ainsi venus s'installer sur cet espace jusqu'alors encore fermé au public. Les stands de nourriture, boissons et artisanat ont pu réchauffer les personnes venues braver le froid et la pluie à Pont-Rouge. En plus de cela, durant les cinq jours du marché, différentes animations sont venues enchanter petits et grands (concerts, boîte aux lettres du Père Noël, dégustations gourmandes, spectacle de cirque, etc).



### ❖ Fête de l'Escalade

Sous l'impulsion de l'AVV, le groupe de travail animation avait prévu d'organiser une fête de l'Escalade pour le quartier. Au programme : récit de l'histoire de l'Escalade, cortège déguisé avec des lampions et une fanfare, distribution de la soupe de l'Escalade. Malheureusement, en raison de la situation sanitaire, l'événement a dû finalement être reporté à l'année prochaine.



---

*Lancy, le 16.12.2021*

*Odile Magnenat*