

Assemblée de quartier de Pont-Rouge

13 octobre 2021 – Salle polyvalente de l'Adret – 18h45 à 21h15

Compte-rendu

CONTEXTE ET BUT DE L'ASSEMBLÉE DE QUARTIER

Dans le cadre de la création du quartier de Pont-Rouge sur la commune de Lancy, l'Assemblée de Quartier a été mise sur pied par la coordinatrice de quartier, Madame Odile Magnenat, en collaboration avec différents partenaires notamment avec l'Association Adret Voies Vives (AVV).

Conçue comme une large consultation, cette assemblée visait à donner la parole aux habitant.e.s et aux commerçant.e.s de Pont-Rouge sur leur vécu depuis leur installation dans le quartier, sur les éventuelles difficultés rencontrées et sur les propositions qu'ils auraient à formuler afin d'améliorer la vie de quartier.

Cette réunion voulait également fournir la possibilité à différents acteurs du quartier de présenter leurs rôles et activités, et aux habitant.e.s de se manifester s'ils souhaitaient s'impliquer dans un groupe de travail sur une thématique ou un projet spécifique sur la durée.

PARTICIPANTS

Une soixantaine de personnes de tous âges et de profils variés ont participé à l'assemblée. La coordinatrice était épaulée par une quinzaine d'intervenants, organisateurs, facilitatrice, co-facilitatrices et autres personnes venues en soutien logistique.

PROGRAMME ET DÉROULEMENT

La soirée s'est déroulée en quatre parties :

1. Introductions :

Madame Odile Magnenat a posé le cadre de la réunion comme un outil de démocratie participative et une opportunité offerte à chacun de s'exprimer et de se renseigner.

Madame Salima Moyard, Conseillère administrative de la Ville de Lancy a rappelé l'engagement des autorités municipales à répondre au mieux aux besoins et aspirations des habitant.e.s et commerçants de Pont-Rouge. Elle s'est réjouie de l'ampleur de la participation à cette soirée qui démontre que l'occasion offerte de contribuer à la vie du quartier a trouvé un écho positif parmi les habitant.e.s.

Monsieur Laurent Tischler, Chargé de projet au Bureau de l'intégration des étrangers du canton de Genève, a souligné le soutien du canton à ce processus de démocratie participative ainsi qu'à d'autres dynamiques similaires dans le canton.

La soussignée, Facilitatrice, a présenté les objectifs, le déroulement des groupes de discussions ainsi que les trois thématiques proposées.

2. Discussions, échanges et propositions en sous-groupes :

Les participant.e.s se sont répartis selon leur préférence pour discuter d'un premier thème de leur choix puis, dans un deuxième temps se sont déplacé.e.s pour travailler sur un autre thème. Chaque groupe était accompagné par une co-facilitatrice qui aidait à la discussion et à la prise de notes.

- ★ **Aménagements extérieurs et infrastructures.** Ex: espace public, école, commerces, mobilité
Co-facilitatrices : Sylvie Fischer et Joana Da Silva

- ★ **Activités d'animation.** Ex: vie sociale, activité enfants, vivre-ensemble
Co-facilitatrices : Dominique Schmitt et Claire Bellmann (2ème tour)

- ★ **Bien-être dans le quartier.** Ex: co-voisinage, sécurité, propreté.
Co-facilitatrices : Alicia Riondel-Carrard et Odile Magnenat

La question pour chaque thématique était :

*« Par rapport à ce thème:
Comment cela se passe pour vous depuis votre installation à Pont-Rouge
et quels seraient vos souhaits pour que cela se passe encore mieux,
au niveau du quartier ? »*

La possibilité a été donnée aux personnes qui souhaitaient ajouter une proposition sur une thématique sur laquelle elles n'avaient pas eu l'occasion de contribuer de le faire après la clôture de la réunion : deux contributions ont été ajoutées pendant la verrée et deux autres - insistant sur la question des nuisances sonores dues au rail et à la route - ont été remises ultérieurement à la coordinatrice de quartier. Ces quatre contributions sont incluses ci-dessous.

3. Restitution des tables de discussion

Ci-dessous figure un récapitulatif des remarques faites par les participant.e.s aux tables de discussion, regroupées par thématiques. Les idées et propositions sont inscrites en italique. En annexe figurent les propositions telles que rédigées dans les groupes de discussion et présentées en plénière.

THÈME 1 – Aménagements extérieurs et infrastructures

Mobilier urbain et infrastructures publiques

- Il faudrait davantage d'éclairage public. Attention tout de même à ne pas attirer les fêtards.
- Attention aux lampadaires allumés parfois en plein jour.
- Il manque de bancs sur les quais de la gare Lancy-Pont-Rouge.
- La signalétique du quartier est arrivée trop tard et doit encore être améliorée.
- L'emplacement de l'éco-point à côté de la place de jeux n'est pas pertinent, voire même dangereux. En effet, des bris de verres et autres déchets jonchent régulièrement le sol.
- Il manque des infrastructures pour les enfants (ex. terrain de foot)
- L'eau dans le bac à sable de la place de jeux (Ch. des Mérinos) est problématique à gérer pour les petits enfants.
- La place de jeux est une belle réalisation ; elle pose cependant un problème de responsabilité pour les lots B et C.
- *Installer une boîte postale vers l'entrée du quartier.*
- *Installer des caissettes à journaux pour la presse gratuite.*
- *Créer une aire de jeux pour les enfants du lot A et/ou mieux montrer aux enfants les espaces disponibles actuellement.*
- *Installer une « boîte partagée » pour mettre des jeux à disposition sur les aires de jeux.*
- *Créer un site internet qui proposerait : annonces ; échanges-ventes ; chroniques ; humour ; horaires CFF ; horaires restaurants ; rencontres ; manifestations ; météo ; webcam : etc.*
- *Installer une cabine d'échange à livres.*
- *Réserver certains murs pour des fresques et des graffitis.*
- *Utiliser les espaces communs pour accueillir des cafés, petit-déjeuner, apéros... (AVV).*
- *Créer un groupe de travail parents-enfants-école. Il y a un vrai enjeu d'information des habitant.e.s au vu des changements à venir.*

Espaces verts :

- L'aménagement en verdure est super, mais on pourrait encore ajouter des fleurs.
- La place de Pont-Rouge est trop minérale et manque de végétation.
- *Poser des pergolas dans les cours entre les immeubles pour s'abriter de la pluie.*
- *Créer des ruches sur le toit du bâtiment de l'Adret et vendre le miel au marché.*
- *Créer des jardins potagers collectifs sur les espaces extérieurs.*

Commerces :

- Les commerces ne sont pas assez bien indiqués.
- Les employés de la pharmacie et de la Migros sont très sympas.
- Il n'y a pas assez d'habitant.e.s pour que les commerces soient viables.
- Urgence de l'ouverture de la Place pour la survie des commerces.
- Il y a un gros manque de commerces ouverts le weekend (et pas seulement le weekend), tels que boulangerie, épicerie, dépanneur...
- *Elargir les heures d'ouverture de la Migros (samedi après-midi).*
- *Il manque de petits commerces de proximité comme une boulangerie, un café, un fleuriste, une épicerie, etc.*

Circulation et mobilité douce :

- Il manque d'information concernant le futur passage sous voies sous la route du Grand-Lancy.
- Quand la Place de Pont-Rouge sera-t-elle ouverte, quelle sera la gestion des voitures (parking sauvage déjà existant) sur la partie avant la fontaine ?
- Il n'est pas du tout pratique de devoir traverser trois passages piétons pour prendre le tram à l'arrêt du 15 et 17 ou alors le bus à l'arrêt de la rampe de Pont-Rouge.
- L'arrêt de bus du 21, 47 J et K n'est pas pratique car la marche du bus est trop haute par rapport au trottoir ; il n'y a pas d'espace de manœuvre pour les personnes à mobilité réduite.
- Le passage piéton devant l'entrée du parking de l'Adret est dangereux et mal pratique avec des escaliers étroits.
- La sortie du quartier est dangereuse pour les piétons face aux cyclistes qui arrivent à grande vitesse de la route du Grand-Lancy vers les Acacias. Il faudrait améliorer la signalétique et sécuriser ce passage.
- La marche en devers sur la partie carrossable de la Place Pont-Rouge n'est pas visible: danger de chute pour les vélos et les piétons. Plusieurs accidents déjà constatés. Il faudrait par exemple baliser ces dénivelés avec des couleurs ou de la lumière.
- Le non-respect des zones piétonnes dans le quartier constitue un danger : les jeux d'enfants et les piétons côtoient les scooters, les trottinettes, les voitures.... Il y a eu des améliorations mais c'est encore problématique. Réfléchir à comment faire cohabiter mobilité douce et activités.
- *Adapter l'escalier de liaison vers Mallet pour les poussettes.*
- *Désenclaver les sorties / entrées du quartier pour les piétons et vélos (vers Carouge et vers le Petit-Lancy).*
- *Exploiter l'arrêt terminus du tram 17 (virage à gauche en arrivant des Acacias) pour en faire un dépose-minute.*

- *Installer un partage de mobilité (ex. public bike) et créer d'un groupe de travail.*
- *Les feux de circulation sont trop courts pour la traverse de la rampe de Pont Rouge.*
- *Stationnement sauvage sur la place de Pont-Rouge : augmenter le passage de la police municipale le week-end.*
- *Créer des places dépose-minute vers la gare et les commerces.*

Parking :

- *L'entrée et la sortie sont mal indiquées tout comme la présence de places publiques pour visiteurs.*
- *La demi-heure gratuite du parking n'est pas suffisamment indiquée.*
- *La sortie du parking à côté de l'Adret est dangereuse pour les piétons.*
- *Les tarifs pratiqués par la Fondation des parkings sont trop élevés (CHF 15- pour une demi-journée en semaine).*
- *Signaler le nombre de places disponibles.*
- *Prolonger à une heure la période gratuite du parking souterrain, pour au moins permettre de faire ses courses.*

THÈME 2 – Activités d'animation

Événements ponctuels :

- *La soupe du 1er août est à perpétuer avec le groupe des locataires de l'Adret.*
- *La fête de quartier à renouveler chaque année.*
- *Organiser une Fête des Voisins et impliquer les immeubles de Mallet.*
- *Organiser un vide-greniers.*
- *Organiser une Fête de l'Escalade avec le « Grand potage de la Mère Royaume ».*
- *Afin d'égayer certains endroits : créer un événement avec un concours de street art.*
- *Inviter certains festivals et manifestations culturelles à venir dans le quartier.*

Activités :

- *Créer un marché diurne et/ou en after work.*
- *Projet de cuisines du monde : Identifier le nombre de nationalités dans le quartier, ouvrir les ateliers aux habitant.e.s, créer un livre de recettes .*
- *Projet de cours de couture et retouches, avec possibilité de création de costumes (déguisements, customisation).*
- *Projet d'une chorale intergénérationnelle (enfants, jeunes adultes, seniors) à l'Adret, à l'occasion par exemple de la scène culturelle lors du marché du mercredi.*
- *Proposer des cours d'anglais aux enfants.*
- *Proposer davantage d'animations sportives et culturelles.*

Gestion et communication des activités :

- *Certains habitant.e.s du quartier ne participent quasiment pas aux activités proposées : Question de langue, de communication, d'intérêt ? Réfléchir aux moyens de les impliquer davantage, dont notamment les immeubles de Mallet (anciens immeubles).*
- *Communiquer par le biais de la coordination de quartier sur les projets approuvés par la Ville et les autres acteurs concernés et clarifier les modalités permettant aux habitant.e.s de participer et de s'impliquer dans la mise sur pied de ces projets.*
- *Comme le quartier grandit, le groupe animation aura besoin de collaborer, créer des sous-groupes par exemple pour les décorations ou encore pour les idées d'animations du mercredi en marge du marché sur la Place de Pont-Rouge.*
- *En particulier pour les enfants seuls ou pas pris en charge, renforcer les repères éducatifs : créer des activités à leur intention, envisager la création d'un poste d'animateur.trice de quartier ou de médiateur.trice culturel.*

THÈME 3 – Bien-être dans le quartier

Propreté :

- Les déchets sont un problème général (mégots, crottes de chien etc.) sous les bancs, sur le terrain de pétanque, sur les bandes de verdure, etc.
- Les concierges des différents immeubles font un super travail très apprécié.
- Il manque de poubelles le long de la route du Grand-Lancy.
- *Education et sensibilisation aux déchets : Ateliers à prévoir avec le Service de l'environnement et du développement durable et l'Espace de quartier, avec l'aide des agents de la Police municipale; Créer des workshops sur le tri des déchets.*
- *Ajouter davantage d'affichage sur le respect de l'environnement à des endroits-clés : Espace quartier, éco-point, écran CFF, à côté des poubelles. Envoyer également un tout-ménage illustré.*
- *Installer des cendriers à l'entrée du quartier avec message humoristique.*
- *Végétaliser les espaces publics avec des fleurs pour inciter à la propreté.*
- *Organiser des actions de nettoyage du quartier par les utilisateurs et les habitant.e.s. Par exemple la « Journée de la propreté » avec un « clown écolo ». Impliquer tous les acteurs et pas seulement les habitant.e.s.*
- *Créer un groupe de travail sur la sensibilité à la propreté.*

Bruit ferroviaire et routier :

- Il y a de fortes perturbations sonores, bruits et résonance au passage des convois ferroviaires nocturnes CFF-cargo ; la même chose pour les trams. Cette préoccupation du bruit aurait été corroborée par 35% des répondant.e.s au questionnaire de l'association Adrets Voies Vives-AVV dans le cadre de la consultation mise en place par l'Etat et de sa politique de réduction des nuisances sonores.
- Des personnes affirment être réveillées la nuit par des convois nocturnes qui provoquent des grincements et sifflements que même les fenêtres fermées à triple vitrage ne filtrent pas.
- *La voix off des annonces du train dérange : baisser le son et/ou réduire les créneaux horaires (notamment pendant la nuit lorsque les annonces ne sont pas nécessaires).*
- *Végétaliser davantage les alentours de la gare ou déposer des pare-bruits transparents pour réduire le bruit des trains et de la gare.*
- *Appuyer la démarche visant à limiter le bruit de la route du Grand-Lancy (passage zone à 30 km/h).*
- *Créer un groupe de travail concernant les nuisances des CFF et des voitures.*

Co-voisinage :

- Le plaisir à vivre dans le quartier a été souligné (bien pensé, beaucoup de commerces et des animations).
- Il n'y a pas de concierge au 2 chemin des Mérinos, c'est le seul immeuble, dommage.
- *Il faudrait intégrer les futurs habitant.e.s des lots D, E et F, par exemple en transmettant de la documentation, via les régies, sur ce qui existe et comment s'impliquer.*
- *Créer un lieu de rencontre extérieur, abrité ou couvert.*
- *Créer un groupe Facebook pour communiquer et poster des demandes d'entraide.*
- *Impliquer les voisins et habitant.e.s pour des services de traduction lors de certaines activités, comme l'Assemblée de quartier.*
- *Il faudrait apporter plus de vie le week-end, par exemple avec un café ouvert.*

4. Conclusions et clôture

Suite aux restitutions des tables de discussion, Madame Moyard a apporté plusieurs informations et clarifications sur certains points abordés et propositions formulées ainsi que des précisions sur des décisions prises ou à prendre très prochainement par la commune et qui apporteront des réponses à certaines préoccupations exprimées.

Il a été annoncé que le compte-rendu de la soirée sera mis à disposition de tous sur le site internet du quartier. Comme annoncé en début de soirée, les participant.e.s ont été invités à s'inscrire s'ils souhaitent participer à un groupe de travail sur une thématique qui leur tient à cœur.

Enfin, après de vifs remerciements adressés à tous les participant.e.s ainsi qu'à la coordinatrice de quartier et l'équipe de soutien, tout le monde a été convié à un apéritif convivial.

Les différents partenaires présents ont pu dialoguer pendant l'apéritif avec les intéressé.e.s aux stands d'information qu'ils avaient préparés à cet effet : l'Association Adrets Voies Vives, le Service des affaires sociales et du logement (aide sociale, aînés, bénévolat, intégration, etc.), le Service des travaux (Info quartier et chantier) ainsi que la Maison de quartier Sous l'Etoile.

Lancy, le 08.12.2021

Odile Magnenat